



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



# Universiti Putra Malaysia

## Agenda 6.1(c) PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

8

PRA-SISWAZAH

1

TIDAK DAPAT  
DIUKUR

1

TIDAK DICAPAI

11

SISWAZAH

1

TIDAK DICAPAI

6

PENYELIDIKAN

DAN

INOVASI

25

**JUMLAH KESELURUHAN PIAGAM PELANGGAN  
PROSES UTAMA**



# PIAGAM PELANGGAN

## PROSES SOKONGAN







# SYOR



**1**

## PIAGAM PELANGGAN PROSES UTAMA

1 PIAGAM PELANGGAN YANG  
TIDAK BOLEH DIUKUR DAN 1  
PIAGAM YANG TIDAK DICAPAI  
TELAH DIAMBIL TINDAKAN OLEH  
PENERAJU



**2**

## PIAGAM PELANGGAN PROSES SOKONGAN

15 PIAGAM PELANGGAN YANG  
TIDAK DICAPAI .  
5 PIAGAM PIAGAM PELANGGAN  
TIDAK BOLEH DIUKUR.  
TELAH DIAMBIL TINDAKAN OLEH  
PENERAJU



**3**



## KESELURUHAN

AHLI MESYUARAT DIMOHON  
MENGAMBIL MAKLUM LAPORAN  
PENCAPAIAN PIAGAM  
PELANGGAN BAGI TAHUN 2020





**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



# Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE